Workstation HP serie Z420, Z620 e Z820

Guida dell'utente

Informazioni sulla guida

Questa guida riporta informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi per la workstation HP serie Z e comprende i seguenti argomenti:

Argomenti della guida

SUGGERIMENTO: Se le informazioni fornite in questa guida non sono sufficienti:

— Per dettagli tecnici, consultare la *Guida di assistenza e manutenzione* sul sito Webhttp://www.hp.com/support/workstation_manuals.

— Per guardare i video sull'installazione dei componenti, visitare il sito Web http://www.hp.com/go/sml.

— Per ulteriori informazioni sulla workstation, visitare il Sito Web http://www.hp.com/go/workstations.

Sommario

1 Individuazione delle risorse HP

Questa sezione contiene informazioni sulle seguenti risorse HP per la workstation:

Argomenti

Informazioni sul prodotto

Tabella 1-1 Informazioni sul prodotto

Argomento	Posizione
Specifiche tecniche	Visitare il sito web www.hp.com/go/quickspecs. Nel pannello sulla sinistra, selezionare la propria regione, quindi **Workstation**.
HP Cool Tools	La maggior parte delle workstation HP Microsoft Windows è precaricata con strumenti in grado di potenziare le prestazioni di sistema e con software aggiuntivi non installati automaticamente durante il primo avvio. Per accedere a queste applicazioni: • Fare clic sull'icona **HP Cool Tools** sul desktop oppure • Aprire la cartella **HP Cool Tools** selezionando **Start > Tutti i programmi > HP > HP Cool Tools.** Per saperne di più sulle applicazioni, fare clic su **HP Cool Tool—Ulteriori informazioni**. Per installare o lanciare le applicazioni, fare clic sull'icona della relativa applicazione.
Informazioni sulla normativa	Per ulteriori informazioni sulla classe del prodotto, consultare la *Guida alle informazioni di sicurezza e regolamentazione*. Leggere anche l'etichetta applicata alla workstation.
Accessori	Per informazioni complete e aggiornate sugli accessori e sui componenti supportati, vedere http://www.hp.com/go/workstations.
Scheda di sistema	Un diagramma della scheda di sistema è collocato all'interno del pannello di accesso laterale (configurazioni dei computer tower e desktop) o all'interno dello chassis (configurazioni dei computer integrati). È possibile trovare ulteriori informazioni consultando la *Guida di assistenza e manutenzione* all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_manuals/.
Numero di serie ed etichette del Certificato di autenticità (COA) (se applicabile)	Le etichette dei numeri di serie si trovano sul pannello superiore o posteriore (configurazioni dei computer tower e desktop) o su una scheda estraibile sulla parte laterale del display (configurazione dei computer integrati). L'etichetta COA è posizionata generalmente vicino all'etichetta del numero di serie. In alcune workstation, questa etichetta si trova sul pannello inferiore.
Linux	Per informazioni sull'uso di Linux su workstation HP, visitare il sito web http://www.hp.com/linux/, quindi selezionare **Linux su workstation** dall'elenco sulla sinistra.

Assistenza

Tabella 1-2 Assistenza

Argomento	Posizione
Assistenza tecnica	Per assistenza tecnica negli USA, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/contactHP. Per assistenza tecnica internazionale, visitare il sito web all'indirizzo http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Qui è possibile: ● Chattare on-line con un tecnico HP ● Ottenere assistenza via e-mail ● Ricercare numeri telefonici di assistenza ● Localizzare un centro di assistenza HP
HP Support Assistant	HP Support Assistant è un'applicazione che supporta l'utente a mantenere le prestazioni della workstation e a risolvere i problemi mediante aggiornamenti e ottimizzazioni automatici, diagnostica integrata e assistenza guidata Per accedere a HP Support Assistant, fare doppio clic sull'icona HP Support Assistant sul desktop. **NOTA:** HP Support Assistant è preinstallato su tutte le workstation HP che utilizzano Microsoft Windows 7 e non è invece disponibile su workstation che utilizzano Linux.
Informazioni sulla garanzia	Per informazioni sulla garanzia di base, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool. Per individuare un Care Pack esistente, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/lookuptool. Per estendere la garanzia standard di un prodotto, visitare il sito web all'indirizzo http://h20219.www2.hp.com/services/us/en/warranty/carepack-overview.html. I servizi HP Care Pack offrono livelli di assistenza potenziati per prolungare e ampliare la garanzia standard del prodotto. Per alcuni paesi o alcune regioni, la confezione comprende la Garanzia limitata HP in formato cartaceo. Per i paesi o le regioni per i quali non viene fornita la versione stampata della garanzia, è possibile richiederla sul sito web hp.com/go/orderdocuments o scrivere al seguente indirizzo: ● **America del nord**: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA ● **Europa, Medio Oriente, Africa**: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia ● **Asia-Pacifico**: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 Si prega di includere le seguenti informazioni: numero del prodotto, periodo di validità della garanzia (collocato sull'etichetta del numero di serie), nome e indirizzo postale.

Documentazione del prodotto

Tabella 1-3 Documentazione del prodotto

Argomento	Posizione
Documentazione utente HP, libri bianchi e documentazione di terzi	La documentazione on-line aggiornata è disponibile sul sito web http://www.hp.com/support/workstation_manuals. La documentazione contiene la Guida dell'utente e la *Guida di assistenza e manutenzione*.
Rimozione e sostituzione di video	Per scoprire come rimuovere e sostituire i componenti della workstation, visitare il sito web http://www.hp.com/go/sml.
Notifiche sul prodotto	Subscriber's Choice è un programma HP che consente, mediante la sottoscrizione di un abbonamento, di ricevere gli aggiornamenti driver e software, le Proactive Change Notifications (PCN), il notiziario HP, i customer advisories e altro ancora. Registrazioni all'indirizzo www.hp.com/united-states/subscribe/gateway/?jumpid=go/subscribe-gate1. I servizi di informazione al cliente e le notifiche di aggiornamento dei prodotti (PCN) sono inoltre disponibili nel sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/bizsupport/.
Specifiche tecniche	Il Bollettino prodotti contiene le QuickSpec per le workstation HP. QuickSpecs include informazioni sul sistema operativo, sull'alimentazione, sulla memoria, sul CPU e su numerosi altri componenti di sistema. Per accedere alle QuickSpec, vedere http://www.hp.com/go/quickspecs/.
Servizi di informazione al cliente, comunicati sulla sicurezza, avvisi	Per trovare i servizi di informazione, bollettini e notifiche: **1.** Vedere http://www.hp.com/go/workstationsupport. **2.** Selezionare il prodotto desiderato. **3.** Dalla sezione **Risorse**, selezionare **Altro...** **4.** Utilizzare la barra di scorrimento per selezionare **Servizi di informazione al cliente, comunicati al cliente o avvisi al cliente**.

Diagnostica per i prodotti

Tabella 1-4 Diagnostica per i prodotti

Argomento	Posizione
Strumenti di diagnostica	L'utilità HP Vision Diagnostics è preinstallata sui sistemi Windows 7. Per trasferirla su un disco ottico o su un'unità flash USB, fare clic su **Avvio > Programmi > Assistenza e supporto HP > Creazione disco HP Vision Diagnostics**.
Definizioni dei codici di segnali acustici e LED	Fare riferimento alla *Guida di assistenza e manutenzione* della workstation all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_manuals.
Codici di errore POST	Fare riferimento alla *Guida di assistenza e manutenzione* della workstation all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Aggiornamenti del prodotto

Tabella 1-5 Aggiornamenti del prodotto

Argomento	Posizione
Aggiornamenti del BIOS e del driver	Consultare http://www.hp.com/go/workstationsupport per verificare che i driver della workstation in uso siano i più recenti. Per determinare il BIOS in uso sulla workstation, attenersi a questa procedura durante l'accensione del sistema: 1. Accendere la workstation, quindi premere **Esc** durante l'avvio... 2. Premere F10 per entrare nell'utilità F10 Setup. 3. Accedere a **File > Informazioni di sistema**. Annotare la versione e la data del BIOS e confrontarle con quelle presenti sul sito web HP. In alternativa, sui sistemi Windows 7 è possibile:, È anche possibile trovare la versione del BIOS sotto Windows 7 accedendo a Programmi > Accessori > Utilità di sistema > Informazioni di sistema > Nel pannello sulla destra, ricercare la riga con la versione o la data del BIOS. Annotare la versione e la data del BIOS e confrontarle con quelle presenti sul sito web HP. 1. Accedere a **Start > Programmi > Accessori > Utilità di sistema > Informazioni di sistema**. 2. Nel pannello sulla destra, cercare la riga con **data/versione BIOS**. 3. Annotare la versione e la data del BIOS e confrontarle con quelle presenti sul sito web HP.
Sistemi operativi	Per ulteriori informazioni su: ● sistemi operativi supportati sulle workstation HP, visitare il sito web http://www.hp.com/go/wsos. ● sistemi operativi Windows, visitare il sito web http://www.microsoft.com/support. ● sistemi operativi Linux, visitare il sito web http://www.hp.com/linux.

2 Caratteristiche delle workstation

Per informazioni complete e aggiornate sugli accessori e sui componenti supportati dalla workstation, vedere http://partsurfer.hp.com.

Componenti della Workstation HP Z420

Pannello frontale della Workstation HP Z420

Figura 2-1 Componenti del pannello anteriore

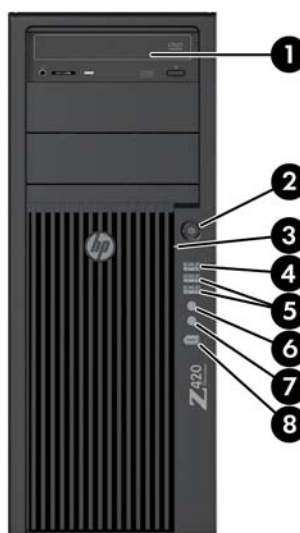



Tabella 2-1 Descrizione del componente

1		Unità ottica	**5**	SS (USB)	Porte USB 3.0 (2, blu)
2		Pulsante di accensione	**6**		Connettore cuffie
3		Indicatore di attività del disco fisso	**7**		Connettore microfono
4		Porte USB 2.0 (nere)	**8**		Connettore FireWire IEEE-1394a

Pannello posteriore della Workstation HP Z420

Figura 2-2 Componenti del pannello posteriore

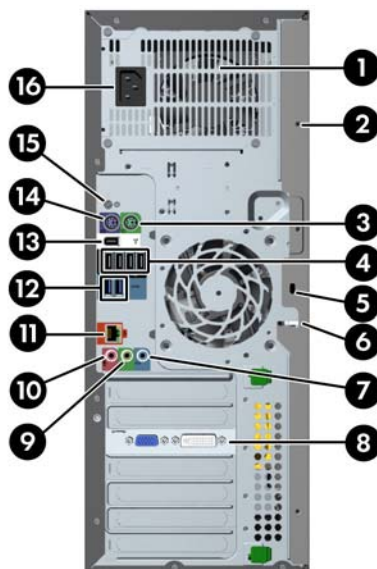



Tabella 2-2 Descrizione del componente

1		LED BIST (Built-In Self Test) modulo di alimentazione	**9**		Connettore linea in uscita audio (verde)
2		Apertura clampa chassis universale	**10**		Connettore microfono (rosa)
3		Connettore mouse PS/2 (verde)	**11**		Connettore di rete RJ-45 AMT-enabled (arancione)
4		Porte USB 2.0 (4, nere)	**12**		Porte USB 3.0 (2, blu)
5		Slot di sicurezza	**13**		Connettore FireWire IEEE-1394a (bianco)
6		Attacco lucchetto	**14**		Connettore tastiera PS/2 (viola)
7		Connettore linea in ingresso audio (blu)	**15**		Pulsante di accensione posteriore
8		Connettore scheda grafica	**16**		Connettore cavo di alimentazione

Componenti della Workstation HP Z620

Pannello frontale della Workstation HP Z620

Figura 2-3 Componenti del pannello anteriore

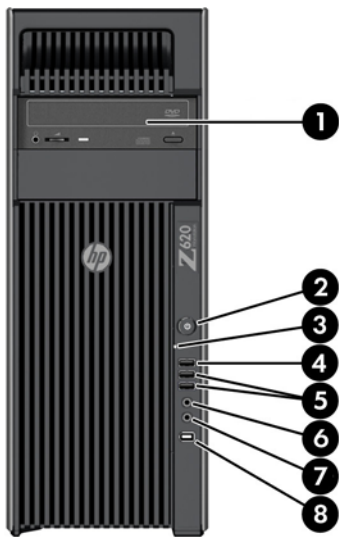



Tabella 2-3 Descrizione del componente

1		Unità ottica	5	SS⟵	Porte USB 3.0 (2, blu)
2	⏻	Pulsante di accensione	6	🎧	Connettore cuffie
3		Indicatore di attività del disco fisso	7	🎤	Connettore microfono
4		Porte USB 2.0 (nere)	8		Connettore FireWire IEEE-1394a

Pannello posteriore della Workstation HP Z620

Figura 2-4 Componenti del pannello posteriore

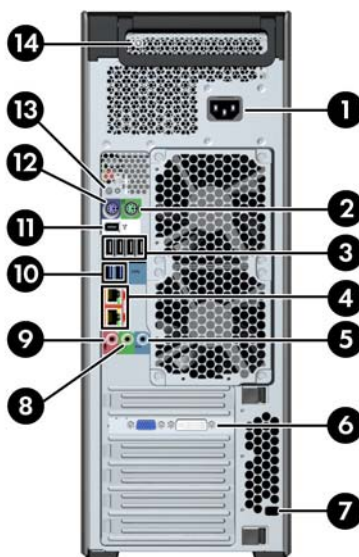



Tabella 2-4 Descrizione del componente

1		Connettore cavo di alimentazione	**8**		Connettore linea in uscita audio (verde)
2		Connettore mouse PS/2 (verde)	**9**		Connettore microfono (rosa)
3		Porte USB 2.0 (4, nere)	**10**		Porte USB 3.0 (2, blu)
4		Connettori di rete RJ-45 (arancioni) *Connettore inferiore AMT enabled*	**11**		Connettore FireWire IEEE-1394a (bianco)
5		Connettore linea in ingresso audio (blu)	**12**		Connettore tastiera PS/2 (viola)
6		Connettore scheda grafica	**13**		Pulsante di accensione posteriore
7		Slot di sicurezza	**14**		LED BIST (Built-In Self Test) modulo di alimentazione

Componenti della Workstation HP Z820

Pannello frontale della Workstation HP Z820

Figura 2-5 Componenti del pannello anteriore

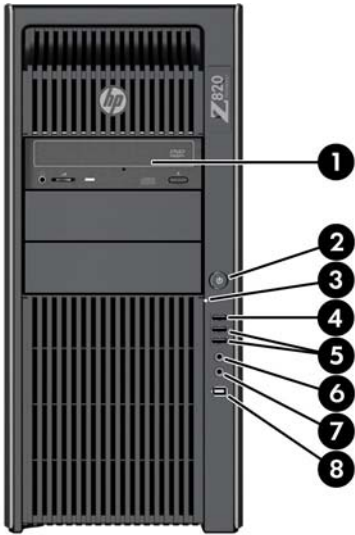



Tabella 2-5 Descrizione del componente

1		Unità ottica	**5**	SS	Porte USB 3.0 (2, blu)
2		Pulsante di accensione	**6**		Connettore cuffie
3		Indicatore di attività del disco fisso	**7**		Connettore microfono
4		Porte USB 2.0 (nere)	**8**		Connettore FireWire IEEE–1394a

Pannello posteriore della Workstation HP Z820

Figura 2-6 Componenti del pannello posteriore

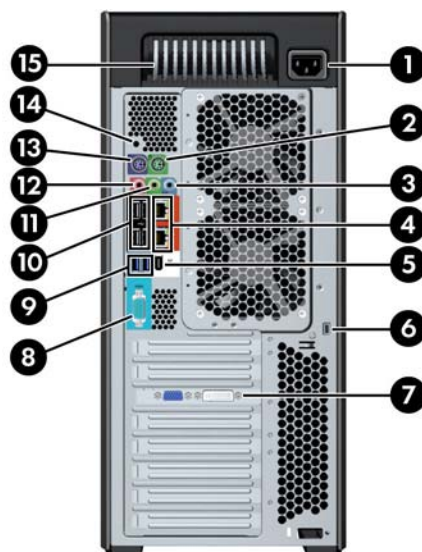



Tabella 2-6 Descrizione del componente

1		Connettore cavo di alimentazione	**9**		Porte USB 3.0 (2, blu)
2		Connettore mouse PS/2 (verde)	**10**		Porte USB 2.0 (4, nere)
3		Connettore linea in ingresso audio (blu)	**11**		Connettore linea in uscita audio (verde)
4		Connettori di rete RJ-45 (2, arancioni) *Connettore superiore AMT enabled*	**12**		Connettore microfono (rosa)
5		Connettore FireWire IEEE-1394a (bianco)	**13**		Connettore tastiera PS/2 (viola)
6		Slot di sicurezza	**14**		Pulsante di accensione posteriore
7		Connettore/i scheda grafica	**15**		LED BIST (Built-In Self Test) modulo di alimentazione
8		Connettore seriale (verde acqua)			

Caratteristiche tecniche del prodotto

Peso e dimensioni della workstation

Caratteristiche	Workstation HP Z420	Workstation HP Z620	Workstation HP Z820
Peso (configurazione standard)	13,2 kg (29,2 libbre)	17,9 kg (39,4 libbre)	26,6 kg (58,7 libbre)
Peso (configurazione minima)	12,5 kg (27,5 libbre)	15,5 kg (34,2 libbre)	24,0 kg (52,9 libbre)
Peso (configurazione massima)	17,7 kg (39,4 libbre)	22,6 kg (49,9 libbre)	32,0 kg (70,5 libbre)
Dimensioni dello chassis	*Minitower* **Height** (Altezza): 44,76 cm (17,62 pollici) **Width** (Larghezza): 17,78 cm (7,00 pollici) **Profondità**: 44,50 cm (17,53 pollici) *Desktop convertito* **Height** (Altezza): 17,78 cm (7,00 pollici) **Width** (Larghezza): 44,76 cm (17,62 pollici) **Profondità**: 44,50 cm (17,53 pollici)	**Height** (Altezza): 44,45 cm (17,50 pollici) **Width** (Larghezza): 17,15 cm (6,75 pollici) **Profondità**: 46,48 cm (18,30 pollici)	**Height** (Altezza): 44,4 cm (17,5 pollici) **Width** (Larghezza): 20,3 cm (8,0 pollici) **Profondità**: 52,5 cm

Specifiche ambientali

Tabella 2-7 Specifiche ambientali della worstation HP

Caratteristiche	Worstation HP Z420, 620 e 820
Temperatura	**In funzione**: da 5° a 35 °C (da 40° a 95 °F) **Non in funzione**: Da -40 °C a 60 °C (da -40 °F a 140 °F) **NOTA:** Riduzione di 1°C (1,8°F) ogni 305 m (1.000 piedi) altitudine superiore ai 1.524 m (5.000 piedi).
Umidità	**In funzione**: da 8% a 85% di umidità relativa, senza condensa **Non in funzione**: da 8% a 90% di umidità relativa, senza condensa
Altitudine	**In funzione:** 0 - 3.048 m (10.000 piedi) **Non in funzione**: 0 - 9,144 m (30.000 piedi)

Tabella 2-7 Specifiche ambientali della worstation HP (continuazione)

Caratteristiche	Worstation HP Z420, 620 e 820
Urti	**In funzione**: ½-sinusoidale: 40g, 2-3ms **Non in funzione**: ● ½-sinusoidale: 160 cm/s, 2-3ms (~100*g*) ● quadrato: 422 cm/s, 20*g* **NOTA:** I valori rappresentano eventi di urti e non indicano eventi di urti ripetuti.
Vibrazioni	**Modalità casuale in funzione**: 0,5*g* (rms), 5-300 Hz **Non in funzione**: Casuale: 2,0*g* (rms), 10-500 Hz **NOTA:** I valori non indicano una vibrazione continua.

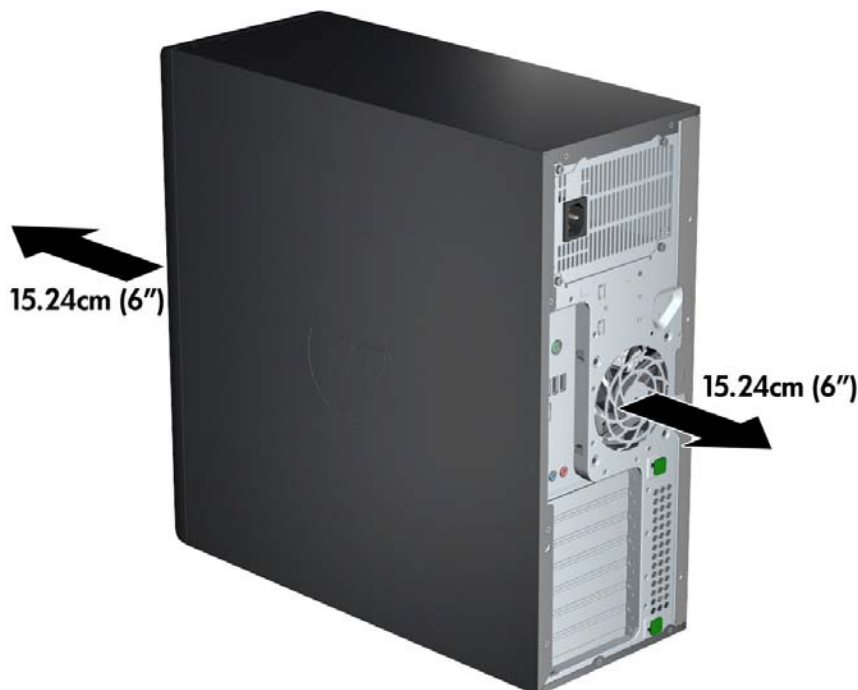
3 Impostazione della workstation

Questa sezione descrive come impostare la workstation.

Verifica della ventilazione corretta

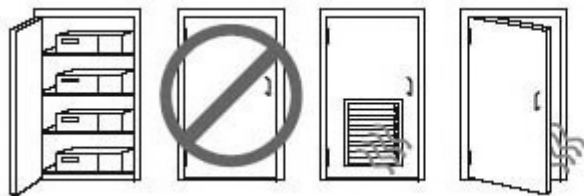
Proper ventilation for the system is important for workstation operation. Follow these guidelines:

- Collocare la workstation su una superficie solida e piana.
- Provide at least 15.24 cm (6 inches) of clearance at the front and back of the workstation. (Workstation models vary.)

Figura 3-1 Ventilazione corretta della workstation

- Ensure that the ambient air temperature falls within the environmental specifications listed in this document.

NOTA: Il limite massimo della temperatura di 35°C è indicato soltanto per altitudini fino a 5.000 piedi (1.524 m). La perdita altimetrica è pari a 1°C ogni 300 metri ca. (1000 piedi sopra i 1524 m (5.000 piedi), quindi a ca. 3.000 metri (10.000 piedi) il limite massimo della temperatura ambiente dell'aria è 30°C.

- For cabinet installation, ensure adequate cabinet ventilation and ensure that the ambient temperature within the cabinet does not exceed specified limits.
- Non limitare l'afflusso d'aria della workstation in ingresso o in uscita ostruendo le feritoie o le prese d'aria come indicato nella figura seguente.

Figura 3-2 Collocazione corretta della workstation

Procedure di impostazione

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura, rispettare le norme seguenti:

• Inserire il cavo di alimentazione in una presa CA facilmente accessibile.

• Spegnere completamente il computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA (non disinserire il cavo di alimentazione dal computer).

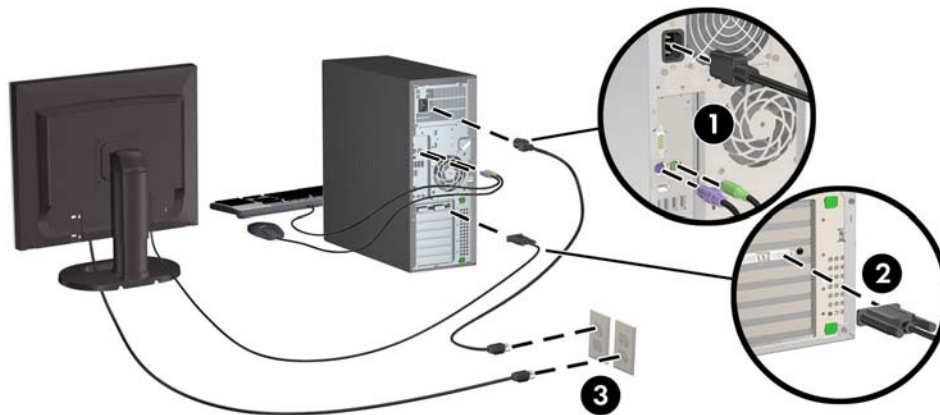
• Collegare il cavo di alimentazione a una presa a tre pin dotata di messa a terra. Non escludere il contatto di messa a terra del cavo di alimentazione collegando, ad esempio, un adattatore bipolare, in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.

NOTA: Una workstation HP Z820 con un'alimentazione a 1125W potrebbe richiedere più potenza rispetto a quella disponibile in un normale contesto lavorativo.. Per dettagli, consultare *Guida alla preparazione del sito* per la workstation all'indirizzohttp://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Per impostare la workstation:

1. Collegare il mouse, la tastiera e il cavo di alimentazione alla workstation.
2. Collegare il monitor alla worstation.
3. Collegare il cavo di alimentazione della workstation e il cavo di alimentazione del display a una presa elettrica CA.
4. Per collegare altre eventuali periferiche, ad esempio una stampante, seguire le istruzioni fornite a corredo della periferica.

5. Collegare un cavo Ethernet al computer e a un router di rete o dispositivo LAN.

Figura 3-3 Collegamento della worstation

Aggiunta di monitor

Pianificazione di monitor aggiuntivi

Tutte le schede grafiche fornite con i computer HP serie Z supportano due monitor di visualizzazione contemporaneamente (vedere Collegamento e configurazione dei monitor a pagina 20). Sono disponibili altre schede che supportano più di due monitor. La procedura di aggiunta dei monitor dipende dalle schede grafiche in uso e dal tipo e numero di monitor da aggiungere.

Per pianificare l'aggiunta di monitor, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Valutare le proprie esigenze di visualizzazione:
   - Determinare il numero di monitor necessari.
   - Determinare il tipo di prestazioni grafiche desiderate.
   - Analizzare il tipo di connettore grafico utilizzato da ciascun monitor. HP offre schede grafiche con interfacce DisplayPort (DP) e DVI, ma è possibile utilizzare adattatori e schede di terze parti per interfacciarsi ad altri formati grafici, inclusi DVI-I, HDMI o VGA.

SUGGERIMENTO: alcune schede per componenti hardware legacy meno recenti potrebbero avere un costo superiore rispetto alle altre. Si consiglia di basare la propria scelta di acquisto sulla base del costo delle schede rispetto al costo di un monitor più recente che non richiede schede.

2. Determinare se occorrono schede grafiche aggiuntive:
   - Consultare la documentazione relativa alla scheda grafica per determinare il numero di monitor collegabili.

     Per collegare il monitor all'uscita della scheda, potrebbe essere necessario un adattatore. Consultare la sezione Abbinamento delle schede grafiche ai connettori del monitor a pagina 18.
   - Se necessario, valutare l'acquisto di una nuova scheda grafica per utilizzare monitor aggiuntivi.
   - La scheda grafica utilizzata determina il numero massimo di monitor supportati. La maggior parte delle schede supporta due monitor, altre quattro.

   NOTA: i monitor con risoluzioni superiori ai 1920 x 1200 pixel a 60 Hz richiedono una scheda grafica con uscita DVI a doppio link o Display Port. Per ottenere la risoluzione nativa con DVI, tuttavia, è necessario utilizzare un cavo DL-DVI, non cavi DVI-I o DVI-D standard.

   i computer HP non supportano tutte le schede grafiche. Prima di acquistare una nuova scheda grafica, verificare che sia supportata. Consultare Individuazione delle schede grafiche supportate a pagina 18.

   molte schede grafiche supportano più di due monitor, ma consentono di utilizzare al massimo due monitor alla volta. Consultare la documentazione relativa alla scheda grafica o cercare informazioni sulla scheda in base alla procedura riportata in Individuazione delle schede grafiche supportate a pagina 18.

   alcune schede grafiche supportano più monitor grazie al multiplexing del segnale dei monitor su più uscite. Ciò può ridurre le prestazioni grafiche. Consultare la documentazione relativa alla scheda grafica o cercare informazioni sulla scheda in base alla procedura riportata in Individuazione delle schede grafiche supportate a pagina 18.

   Verificare che le uscite della scheda corrispondano all'ingresso richiesto dai monitor. Consultare la sezione Identificazione dei requisiti di connessione del monitor a pagina 19.

   I vari modelli di workstation Z presentano diversi limiti relativi alle dimensioni meccaniche, alla velocità dei dati e all'alimentazione disponibili per le schede grafiche aggiuntive. Inoltre, il limite pratico tipico delle schede grafiche è di due per computer. Fare riferimento alla *Guida di assistenza e manutenzione* per l'identificazione dello slot per la scheda, e assicurarsi che la nuova scheda grafica funzioni.

3. Se si sesidera aggiungere nuove schede grafiche, procedere come segue:

   a. Individuare la scheda grafica supportata da HP che corrisponde meglio alle proprie esigenze in termini di numero di monitor, compatibilità con i monitor che si prevede di utilizzare e prestazioni. Vedere Individuazione delle schede grafiche supportate a pagina 18.

   b. Assicurarsi di disporre dei driver corretti per le schede grafiche.

c. Installare la scheda grafica in base alle istruzioni del video relativo alla workstation utilizzata disponibili sul sito Web http://www.hp.com/go/sml.

d. Configurare il monitor. Per dettagli, fare riferimento alla Guida Microsoft o visitare il sito Web http://www.microsoft.com oppure fare riferimento alla Guida Linux o al sito Web relativo.

SUGGERIMENTO: Per semplificare la risoluzione di possibili problemi, attivare un monitor per volta: attivare il primo monitor e assicurarsi che funzioni correttamente prima di attivare il monitor successivo.

Individuazione delle schede grafiche supportate

Per ulteriori informazioni sulle schede grafiche supportate sulla workstation in uso:

1. Visitare la pagina Web **http://www.hp.com/go/quickspecs**.
2. Nella barra di navigazione a sinistra, sotto a **QuickSpecs**, fare clic sul paese, quindi su **Workstation**.
3. Per visualizzare le specifiche, scegliere il modello.
4. Fare clic sul collegamento **Technical Specifications-Graphics** (Specifiche tecniche - Schede grafiche). Verranno mostrate le informazione tecniche complete per le schede grafiche supportate, compreso il numero di monitor supportato dalla scheda, i connetti, il consumo energetico, i driver e altri dettagli.

Abbinamento delle schede grafiche ai connettori del monitor

Nella tabella seguente vengono descritte le possibilità di configurazione del monitor.

Connettore di interfaccia della scheda grafica	**Connettore del monitor**				
	VGA	**DVI**	**DVI a doppio link**	**DisplayPort (DP)**	**HDMI**
DisplayPort	Adattatore da DisplayPort a VGA (venduto separatamente)	Adattatore da DP a DVI	Adattatore da DP a DVI DL	Cavo per DP	Adattatore da DP a HDMI
DVI (bianco)	Adattatore da DVI a VGA o cavo DVI-I	Cavo DVI-D	Cavo DVI DL	N/D	N/D
VGA (blu)	Nessun adattatore richiesto	Cavo per DVI-I	N/D	N/D	N/D

DMS-59*	Adattatore da DMS-59 a VGA	Adattatore da DMS-59 a DVI	N/D	Adattatore da DMS-59 a DP	N/D

* Questa interfaccia è una scheda di interfaccia grafica per due monitor che supporta due monitor VGA o due monitor DVI.

NOTA: Le schede grafiche HP includono adattatori cavo per monitor salvo se diversamente specificato.

Le schede DisplayPort vantano le prestazioni migliori; Le schede grafiche VGA le peggiori.

Identificazione dei requisiti di connessione del monitor

Di seguito sono riportati diversi scenari di collegamento di monitor. Vedere Abbinamento delle schede grafiche ai connettori del monitor a pagina 18 per ulteriori informazioni sulle diverse schede grafiche:

- **Scheda grafica con uscita DisplayPort** — Se la scheda grafica dispone di quattro uscite DisplayPort, è possibile collegare un monitor a ciascun connettore. Utilizzare gli adattatori appropriati se necessario.
- **Scheda grafica con uscita DVI** — Se la workstation dispone di una scheda grafica PCIe con due uscite DVI, è possibile collegare un monitor a ciascun connettore. Utilizzare gli adattatori appropriati se necessario.

  NOTA: I modelli che dispongono di una sola porta DVI hanno sempre una seconda uscita grafica (Display Port o VGA).

  molte schede grafiche supportano più di due monitor, ma consentono di utilizzare al massimo due monitor alla volta. Consultare la documentazione relativa alla scheda grafica o cercare informazioni sulla scheda in base alla procedura riportata in Individuazione delle schede grafiche supportate a pagina 18.

  Su un sistema con due connessioni DVI, la porta numero 1 consente di visualizzare il display principale, che è il punto in cui viene mostrata la schermata BIOS POST dopo un avvio del sistema. In genere, questo corrisponde all'output più basso dei due. Durante il BIOS POST, viene utilizzata soltanto una scheda benché questa impostazione sia modificabile nel BIOS.)
- **Scheda grafica con VGA e uscita DL-DVI** - Se la workstation non è dotata di scheda grafica PCIe ma, in alternativa, di una o più schede SVGA *e/o* di un connettore per uscita DL-DVI, è possibile collegare un monitor a ciascuna delle due uscite.
- **Scheda grafica con uscita DMS-59** - Se la workstation dispone di una scheda grafica PCIe con un connettore per uscita DMS-59, utilizzare l'adattatore appropriato per collegare il monitor.

  Sono disponibili adattatori per collegare l'uscita DMS-59 a due monitor DVI o due monitor VGA.

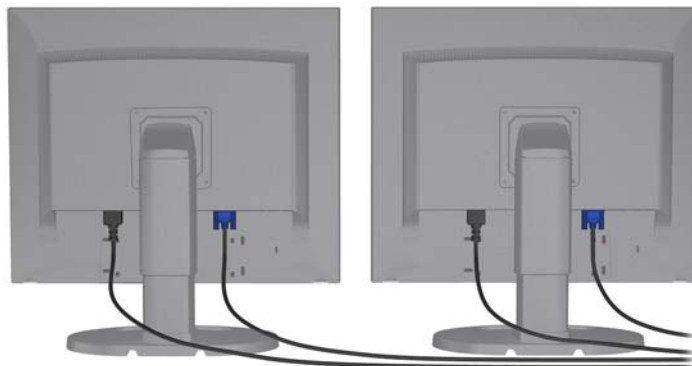
Collegamento e configurazione dei monitor

NOTA: La scheda grafica supportata da HP in genere supporta almeno due monitor, come mostrato in questa sezione; con alcune schede supportate è possibile utilizzare più monitor. Per informazioni dettagliate, consultare la documentazione fornita con la scheda grafica.

1. Collegare gli adattatori cavo per monitor (1) alla workstation (se necessario), quindi collegare i cavi per monitor appropriati agli adattatori (2) o direttamente alla scheda grafica.

   Figura 3-4 Collegamento dei cavi alla workstation

2. Collegare le altre estremità dei cavi ai monitor.

   Figura 3-5 Collegamento dei cavi ai monitor

3. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione del monitor al monitor e l'altra estremità a una presa con messa a terra.

4. Configurare il monitor. Per dettagli, fare riferimento alla Guida Microsoft o visitare il sito Web http://www.microsoft.com oppure fare riferimento alla Guida Linux o al sito Web relativo.

Utilizzo dell'utility di configurazione della scheda grafica di terzi

Le schede grafiche di terzi possono includere un'utility di configurazione del monitor. In fase di installazione, questa utility viene integrata in Windows. L'utility può essere selezionata e utilizzata per la configurazione di più monitor con la workstation.

Per informazioni dettagliate, consultare la documentazione fornita con la scheda grafica.

NOTA: alcune utilità di configurazione di terze parti richiedono l'abilitazione dei monitor in Windows prima di poter essere utilizzate. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda grafica.

NOTA: Le utility di configurazione del monitor sono in genere disponibili sul sito Web del supporto HP.

Personalizzazione dello schermo del monitor (Microsoft Windows)

È possibile impostare o modificare manualmente il modello di monitor, la frequenza di aggiornamento, la risoluzione video, i colori, i caratteri e le impostazioni per la gestione dell'alimentazione. Per modificare le impostazioni di visualizzazione sul desktop di Windows, fare clic su **Risoluzione dello schermo**.

Per maggiori informazioni sulla personalizzazione del monitor, consultare le risorse seguenti:

- Documentazione in linea fornita con l'utility del controller grafico
- Documentazione fornita con il monitor

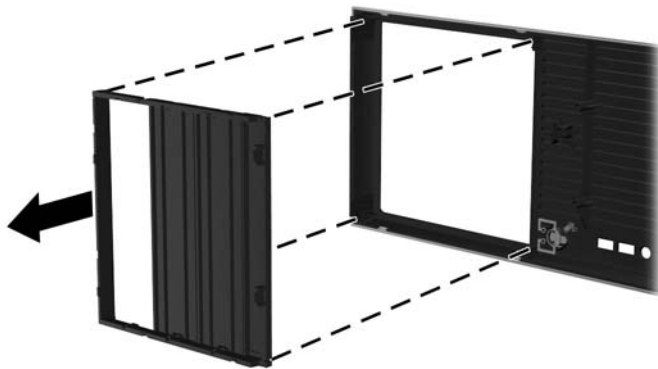
Conversione nella configurazione desktop (solo Z420)

Questa workstation può essere utilizzata in configurazione mini-tower o desktop. Attenersi alla procedura seguente per convertire la workstation alla configurazione desktop:

NOTA: Sul sito Web http://www.hp.com/go/sml è disponibile un video che spiega la procedura.

1. Preparare della workstation per l'installazione dei componenti.
2. Rimuovere la mascherina dalla workstation.

3. Premere delicatamente sui bordi del pannello di copertura dell'alloggiamento dell'unità ottica e rimuoverlo dalla mascherina.

Figura 3-6 Rimozione del pannello di copertura dell'alloggiamento dell'unità ODD

4. Ruotare il pannello di copertura di 90 gradi in posizione orizzontale.

5. Allineare gli slot presenti sul telaio del pannello di copertura con le linguette sulla mascherina. Riapplicare il pannello di copertura dell'alloggiamento dell'unità ottica sulla mascherina premendolo fino all'inserimento in sede.

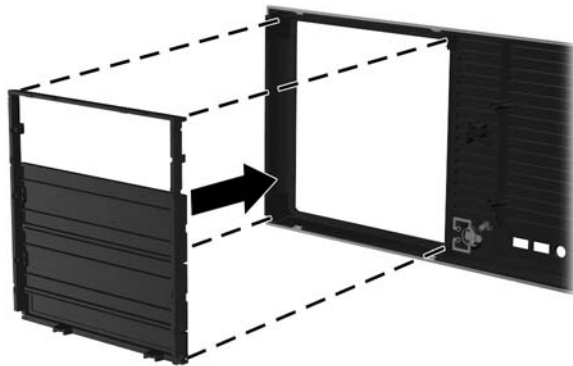
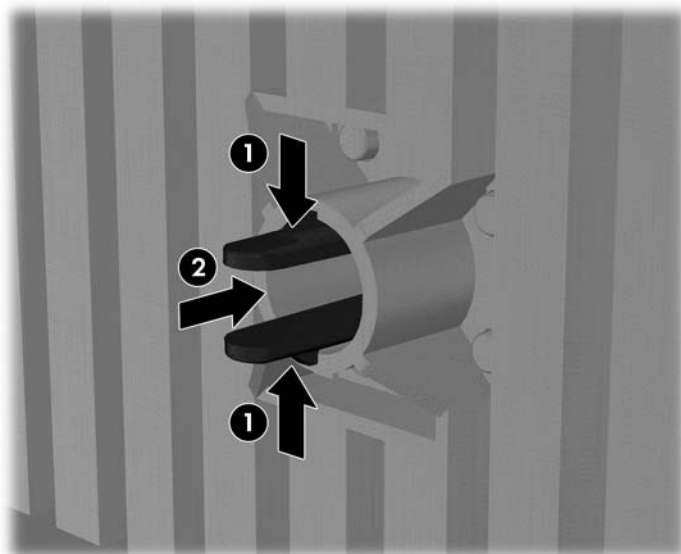
Figura 3-7 Installazione del pannello di copertura dell'alloggiamento dell'unità ODD

6. Nella parte posteriore del pannello anteriore, stringere le linguette di montaggio del logo HP (1) e spingerlo verso l'esterno (2).

   Figura 3-8 Rotazione del logo HP

   Ruotare il logo HP di 90 gradi in senso antiorario, quindi rilasciare il logo e premerlo per farlo tornare in posizione.

7. Rimuovere i pannelli di copertura EMI e l'unità disco ottico dallo chassis.

8. Ruotare i pannelli di copertura EMI e l'unità ottica di 90 gradi, quindi installarli nuovamente.

   Figura 3-9 Reinstallazione dell'unità ottica

9. Riposizionare il frontalino e il pannello di accesso laterale.

Installazione dei componenti opzionali

A seconda del modello di worstation, è possibile installare componenti aggiuntivi (memoria, unità disco rigido, unità ottiche, schede PCIe o un secondo processore).

- Per guardare i video sull'installazione dei componenti, visitare il sito Web http://www.hp.com/go/sml.
- Per linee guida e informazioni tecniche sull'installazione, fare riferimento alla *Guida di assistenza e manutenzione* relativa alla workstation disponibile all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Sicurezza

Alcune workstation HP dispongono di un blocco sul pannello di accesso laterale. La chiave del blocco viene fornita in dotazione sul pannello posteriore della workstation.

Ulteriori funzionalità di sicurezza per ridurre il rischio di furto e per segnalare intrusioni nello chassis. Per informazioni sulle funzioni aggiuntive sulle funzionalità di sicurezza hardware e software aggiuntive disponibili per il sistema, consultare la *Guida di assistenza e manutenzione* sul sito Web http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Riciclaggio del prodotto

HP invita i clienti a riciclare l'hardware usato, le cartucce di stampa originali HP e le batterie ricaricabili.

Per informazioni sul riciclaggio di componenti o prodotti HP, visitare il sito http://www.hp.com/go/recycle.

4 Impostazione e ripristino di Microsoft Windows

Questo capitolo riporta informazioni sull'installazione e l'aggiornamento del sistema operativo Microsoft Windows e comprende i seguenti argomenti:

NOTA: Dopo aver configurato il sistema operativo, è necessario assicurarsi di aver installato sulla workstation le ultime versioni del BIOS, dei driver e degli aggiornamenti dei software. Fare riferimento al capitolo sull'aggiornamento della workstation.

ATTENZIONE: Non installare sulla workstation HP hardware opzionale o dispositivi di terze parti aggiuntive prima che l'installazione del sistema operativo sia completata. In caso contrario potrebbero verificarsi errori e potrebbe essere impedita la corretta installazione del sistema operativo.

Impostazione del sistema operativo Microsoft

Questa workstation è stata fornita con il sistema operativo (OS) Microsoft Windows 7. Il sistema operativo verrà installato alla prima accensione della workstation. Questo processo richiede da 5 a 10 minuti circa. Seguire attentamente le istruzioni a video per completare l'installazione.

ATTENZIONE: Una volta avviata l'installazione, *non* spegnere la workstation fino al completamento del processo. Lo spegnimento della workstation durante l'installazione potrebbe compromettere l'installazione e il funzionamento del software.

Per consultare le istruzioni complete sull'installazione e la configurazione, visitare il sito web http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/help. Ulteriori informazioni sono disponibili nella guida in linea cui è possibile accedere dopo l'installazione del sistema operativo.

Installazione o aggiornamento dei driver di dispositivo

Prima di installare i dispositivi hardware, è necessario installare i driver dei dispositivi appropriati. Seguire le istruzioni di installazione fornite con il dispositivo. Inoltre, per garantire prestazioni ottimali, sul sistema operativo devono essere installati aggiornamenti, patch e correzioni software più recenti. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento dei driver e dei software, fare riferimento al capitolo sull'aggiornamento della workstation.

Trasferire file e impostazioni

Il sistema operativo Microsoft Windows offre strumenti di migrazione dati che facilitano la scelta e il trasferimento di file e dati da un computer Microsoft Windows a un altro.

Per ulteriori informazioni su questi strumenti, visitare il sito web http://www.microsoft.com.

Ripristino del sistema operativo con HP Recovery Manager

È possibile reinstallare il sistema operativo Microsoft Windows 7 utilizzando **HP Recovery Manager**, uno strumento in grado di reinstallare il sistema operativo Windows e i driver dei dispositivi (per i dispositivi in dotazione con il sistema) in base a impostazioni simili a quelle di fabbrica.

Se è stato ordinato HP Recovery Manager con la workstation, i supporti di ripristino sono inclusi con i componenti della stessa. Se non non è stato ordinato, contattare l'assistenza HP e richiedere un kit di supporto HP Recovery Manager.

ATTENZIONE: Il ripristino del sistema operativo **non** determina il ripristino dei dati. Prima di ripristinare il sistema operativo, eseguire un backup dei dati utilizzando il metodo e i supporti a disposizione.

Il processo HP Recovery Manager cancella tutte le informazioni sul disco rigido primario, comprese tutte le partizioni.

Per ripristinare Windows 7:

1. Avviare dal disco 1 del set HP Recovery Manager.
2. Seguire i prompt per ripristinare il sistema operativo.

Con questo processo è possibile che alcune applicazioni non vengano ripristinate. Se un'applicazione non viene ripristinata, installarla con il supporto dell'applicazione appropriato.

NOTA: Microsoft Windows 7 fornisce anche un'applicazione di backup e ripristino. Per saperne di più, visitare il sito web http://www.microsoft.com.

5 Impostazione e ripristino di Linux

HP offre un'ampia gamma di soluzioni Linux per le workstation HP:

- HP certifica e supporta Red Hat Enterprise Linux (RHEL) sulle workstation HP.
- HP certifica e supporta SUSE® Linux Enterprise Desktop (SLED) sulle workstation HP.
- HP offre un precaricamento SLED 11 su alcune workstation serie Z.

Il presente capitolo illustra le modalità di configurazione e di ripristino del sistema operativo Linux® e comprende i seguenti argomenti:

NOTA: Dopo aver configurato il sistema operativo, assicurarsi di aver installato le ultime versioni del BIOS, dei driver e degli aggiornamenti dei software. Fare riferimento al capitolo sull'aggiornamento della workstation.

ATTENZIONE: Non installare periferiche hardware opzionali o di terze parti prima che l'installazione del sistema operativo sia terminata. Altrimenti potrebbero verificarsi errori e potrebbe essere impedita la corretta installazione del sistema operativo.

Matrice di supporto HP Linux

Non tutti i flussi di rilascio sono supportati da specifiche piattaforme. Per scoprire i flussi supportati sulla propria workstation, fare riferimento alla *Matrice di certificazione e supporto Linux*.

1. Aprire la pagina all'indirizzohttp://www.hp.com/linux.
2. Nella scheda **Piattaforme**, selezionare **Workstation HP**.
3. Selezionare **Matrice certificazione**.
4. Accedere alla scheda **Red Hat** o **SUSE**.

Kit HP Installer per Linux (HPIKL)

Il kit HP Installer per Linux offre assistenza agli utenti durante l'installazione delle versioni certificate di RHEL o SLED sulle workstation HP. Tale funzione è disponibile come opzione del sistema operativo su tutte le workstation HP. Il kit:

- contiene driver testati in grado di potenziare e/o sostituire quelli riscontrati in RHEL o SLED al fine di garantire un uso e un comportamento corretti sulle workstation HP.
- **Non** include il sistema operativo Linux, che deve essere acquistato separatamente da Red Hat o SUSE. Per visualizzare le configurazioni e i sistemi operativi supportati, visitare il sito web http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

L'opzione HPIKL include un precaricamento FreeDOS. Questa opzione del sistema operativo soddisfa le esigenze degli utenti in possesso di una distribuzione Linux personalizzata o di una versione provvista di licenza di RHEL o SLED e che desiderano installare le aggiunte dei driver raccomandate da HP.

È anche possibile scaricare il kit.

1. Aprire la pagina all'indirizzohttp://www.hp.com/support/workstation_swdrivers .
2. Selezionare il modello di workstation in uso.
3. Selezionare il sistema operativo desiderato.
4. Selezionare la lingua del software o del driver, quindi fare clic sul collegamento rapido **Software**.
5. Fare clic sul collegamento **Ottieni software** per scaricare il pacchetto corretto (tipicamente la revisione più recente).
6. Fare clic su **Accetto** per accettare i termini del contratto di licenza.
7. Scaricare l'immagine ISO del software e salvarla su un disco. Questo disco rappresenta il *CD dei driver HP*.

Impostazione di Red Hat Enterprise Linux

Le workstation serie Z HP sono certificate e supportate sui flussi RHEL appropriati per la tecnologia hardware.

- Per ulteriori dettagli sul supporto RHEL per una piattaforma specifica, si rimanda a *Matrice di supporto hardware per workstation HP Linux* all'indirizzo http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.
- Per informazioni sulle certificazioni Red Hat sulle workstation HP, visitare il sito web https://hardware.redhat.com.

CD dei driver HPIKL

Tipicamente, per supportare le workstation HP, le versioni recenti di Red Hat Linux richiedono solo aggiornamenti dei driver con piccole correzioni. Questi rilasci sono generalmente supportati con il CD dei driver HPIKL, che è possibile utilizzare come utilità di post-installazione per l'installazione standard di Ret Hat Linux.

Dopo aver completato l'installazione standard Red Hat e riavviato il sistema, verrà avviata un'utilità red Hat *di primo avvio*. Dopo aver specificato varie impostazioni (tra cui il livello di sicurezza, la data e l'ora, la password del root e gli account utente), l'utilità consentirà all'utente di caricare CD aggiuntivi.

In questa fase, viene utilizzato il CD dei driver. Tutti i contenuti aggiunti da HP si trovano nella directory **/HP** del CD, che è possibile utilizzare per la creazione della propria immagine o per la navigazione dei contenuti HP.

NOTA: Se eseguite con un collegamento DisplayPort al monitor, alcune installazioni potrebbero dar luogo a problemi. Ciò dipende dal fatto che i driver predefiniti utilizzati dagli installer del sistema operativo non supportano la funzionalità DisplayPort. In caso di problemi, tentare di escludere la scelta del monitor per DisplayPort durante l'avvio dell'installazione e utilizzare invece il driver VESA. È quindi possibile configurare il monitor DisplayPort in un secondo momento.

Installazione con il CD dei driver HP Red Hat Linux

1. In mancanza del CD dei driver HP adeguato per un flusso supportato, crearne uno (vedere Kit HP Installer per Linux (HPIKL) a pagina 28).
2. Installare il sistema operativo utilizzando i supporti ottici in dotazione insieme al box set Red Hat Linux.
3. Se si dispone di un disco dei driver Red Hat per il sistema operativo che si sta installando, inserire `linux dd` nella schermata iniziale dell'installazione, quindi premere **Enter**.
4. Alla domanda in cui si chiede se si è in possesso di un CD dei driver, rispondere **Sì**. Posizionare il disco dei driver Red Hat nell'unità e selezionare il `drive:hd[abcd]` appropriato. Proseguire con l'installazione normale.
5. Dopo aver installato correttamente il sistema operativo, riavviare la workstation.
   - RHEL 5: l'agente di configurazione Red Hat (noto anche con il nome di primo avvio) viene avviato automaticamente. Nella schermata **CD aggiuntivi**, inserire il CD dei driver HP in possesso e selezionare **Installa**. Una volta completata l'attività di installazione dei driver, procedere seguendo i prompt finché il sistema operativo non verrà installato con successo.
   - RHEL 6: inserire il CD dei driver HP. Il software per l'installazione di HPIKL viene avviato automaticamente. Installare i contenuti seguendo i prompt.

Garanzia

Come parte della garanzia sull'hardware delle workstation HP, quest'ultima fornisce assistenza relativamente alla configurazione e all'installazione del software per le versioni certificate di Red Hat Linux per un periodo di tempo non superiore a 90 giorni dalla data dell'acquisto.

Configurazione di SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)

HP offre un precaricamento di SLED 11 64-bit su alcune workstation serie Z e supporta SLED 11 64-bit su altre workstation.

Novell supporta e certifica varie versioni di SLED sulle workstation HP. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla pagina di ricerca del bollettino di certificazione Novell sul sito webhttp://developer.novell.com/yessearch.

Impostazione di SLED precaricato

Per impostare SLED sui sistemi precaricati con il sistema operativo:

1. avviare la workstation.
2. Una volta comparso l'avviso, inserire le seguenti impostazioni relative all'installazione della workstation: password, rete, grafica, ora, impostazioni tastiera e Configurazione Centro Assistenza SUSE.

NOTA: È possibile attivare la propria registrazione SUSE nella schermata Configurazione Centro Assistenza SUSE. Per visualizzare la documentazione integrale del Centro Assistenza SUSE, visitare il sito web http://www.suse.com/documentation e selezionare il proprio sistema operativo.

Installazione di SLED con il kit di installazione del CD

1. Se il CD dei driver HP non è in dotazione con la workstation, crearne uno (vedere Kit HP Installer per Linux (HPIKL) a pagina 28.
2. Installare il sistema operativo utilizzando i CD o i DVD in dotazione con il box set SUSE.
3. Dopo aver installato correttamente il sistema operativo, riavviare la workstation.
4. Inserire il CD dei driver HP. Il software per l'installazione di HPIKL viene avviato automaticamente. Installare i contenuti seguendo i prompt.

Garanzia

HP offre assistenza sulla configurazione e l'installazione di SLED 11 sulle workstation serie Z per un periodo non superiore a 90 giorni dalla data dell'acquisto. Novell offre anche supporto per tutte le versioni di SLED certificate sulle workstation HP.

Ripristino di SLED (solo per sistemi precaricati)

Il supporto di ripristino SLED è necessario per il ripristino del sistema operativo Linux. Per creare i supporti di ripristino:

1. Fare clic sull'icona SUSE ISO sul desktop per accedere alla cartella */iso*. La cartellla contiene tutte le immagini ISO utilizzate per eseguire il precaricamento della workstation.
2. Seguire le istruzioni nel file leggimi contenuto in questa cartella per copiare il file di immagine ISO sul supporto ottico.
3. Conservare il supporto in un luogo sicuro. In caso di errore del disco rigido della workstation, utilizzare le immagini di ripristino ISO per ripristinare il sistema operativo.

ATTENZIONE: Il ripristino del sistema operativo **non** determina un ripristino dei dati. Eseguire un backup dei dati utilizzando un metodo e i supporti a disposizione.

Driver grafici proprietari

È possibile ordinare la maggior parte delle workstation HP con schede grafiche sottoposte a verifiche approfondite da parte di HP. Per un elenco di schede supportate, consultare il capitolo *Matrice di supporto hardware per workstation HP Linux* sul sito web http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

NOTA: Non tutte le schede grafiche sono disponibili su tutte le workstation. Vengono generalmente applicate delle limitazioni alle schede caratterizzate da un grande dispendio energetico all'interno di workstation a basso consumo.

I driver grafici proprietari supportati da HP e i fornitori di schede grafiche sono disponibili con il kit di installazione HP per Linux, con il precaricamento di SLED 11 sulle workstation serie Z e nella sezione di Assistenza sulle workstation HP al sito web http://www.hp.com/go/workstationsupport.

Questi driver proprietari non rappresentano un componente standard delle distribuzioni RHEL o SLED, in quanto non si tratta di risorse open source. Le revisioni dei driver più recenti rispetto a quelle presenti nel sito web dell'assistenza HP sono supportate direttamente dal fornitore.

6 Diagnostica e risoluzione dei problemi minori

Telefonate all'assistenza tecnica

Può capitare di riscontrare un problema che richiede l'intervento dell'assistenza tecnica. Quando si contatta l'assistenza tecnica:

- Fare in modo che la workstation sia a portata di mano.
- Annotare i numeri di serie della workstation, i codici prodotto, i nomi e i codici dei modelli e tenerli a portata di mano.
- Prendere nota dei messaggi di errore pertinenti.
- Prendere nota delle periferiche aggiunte.
- Prendere nota del sistema operativo.
- Prendere nota di hardware o software di altri produttori.
- Prestare attenzione ai dettagli di eventuali spie lampeggianti sulla parte anteriore del computer (configurazioni dei computer tower e desktop) oppure nella parte laterale del computer (configurazioni dei computer integrati).
- Prendere nota delle applicazione in uso al momento del manifestarsi del problema.

NOTA: Quando si telefona all'assistenza, è possibile che sia necessario comunicare il codice prodotto (es.: PS988AV) della workstation. Se la workstation ha un codice prodotto, normalmente si trova accanto al numero di serie di 10 o 12 cifre.

NOTA: Nella maggior parte dei modelli, le etichette del numero di serie e del numero del prodotto sono localizzate sul pannello superiore o laterale e sul retro del computer (configurazioni dei computer tower e desktop) oppure su una scheda estraibile nella parte laterale del display (configurazioni dei computer integrati).

Per accedere all'elenco dei numeri telefonici dell'assistenza tecnica internazionale, visitare il sito web all'indirizzo http://www.hp.com/support, selezionare la propria regione e fare clic su **Contatta HP** nell'angolo in alto a destra.

Individuazione delle etichette dei codici

Per assistenza nella risoluzione dei problemi, su ogni computer ci sono numeri di prodotto, di serie e identificativi.

- Tutte le workstation presentano un numero di serie (unico per ciascuna) e un numero del prodotto. Tenere a portata di mano questi numeri quando si contatta l'assistenza.
- Il Certificato di autenticità (COA) viene utilizzato esclusivamente per i sistemi su cui viene preinstallato il sistema operativo Windows.
- In un'etichetta di manutenzione vengono visualizzate le stringhe dell'ID della build e FeatureByte, necessarie per la sostituzione della scheda di sistema.

In generale, queste etichette sono localizzate in questi punti (ciascun computer potrebbe avere un aspetto diverso):

- sulla parte superiore, sul retro o sulla parte inferiore dello chassis (configurazioni dei computer tower e desktop).
- su una scheda estraibile nella parte laterale del display (configurazione dei computer integrati).

Figura 6-1 Posizioni delle etichette dei computer tower e desktop

Figura 6-2 Posizioni delle etichette dei computer integrati

Individuazione delle informazioni sulla garanzia

Per informazioni sulla garanzia di base, visitare il sito web all'indirizzo http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool.

Per individuare un Care Pack esistente, visitare il sito web all'indirizzo http://www.hp.com/go/lookuptool.

Per estendere la garanzia standard di un prodotto, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/hps/carepack. I servizi HP Care Pack offrono livelli di assistenza potenziati per prolungare ed ampliare la garanzia standard del prodotto.

Risorse e strumenti HP per la risoluzione dei problemi

Questa sezione riporta informazioni sulla Guida in linea e supporto tecnico HP, sull'E-support e sui Consigli utili per la risoluzione dei problemi.

HP Support Assistant

HP Support Assistant (solo per sistemi operativi Windows 7) garantisce le prestazioni delle workstation e la risoluzione dei problemi. HPSA fornisce aggiornamenti automatici, diagnostica a bordo, informazioni sui prodotti e assistenza guidata per garantire prestazioni ottimali delle workstation. Per accedere a HPSA, fare clic su **Start > Programmi > Supporto e assistenza HP > HP Support Assistant**.

NOTA: HP Support Assistant non è disponibile per il sistema operativo Linux.

E-support

Le risorse di assistenza e accesso online comprendono strumenti per la risoluzione dei problemi basati sul Web, database tecnici, driver e patch da scaricare, comunità di utenti e servizi per la notifica di eventuali cambiamenti relativi ai prodotti.

Sono disponibili i seguenti siti Web ad uso del cliente:

- http://www.hp.com - fornisce informazioni utili sui prodotti.
- http://www.hp.com/support/workstation_manuals - contiene la documentazione online aggiornata.
- http://www.hp.com/go/workstationsupport - fornisce informazioni di assistenza tecnica per le workstation.
- http://www.hp.com/support - contiene l'elenco dei numeri telefonici dell'assistenza tecnica internazionale. Per visualizzare l'elenco dei numeri di telefono, accedere al sito Web, quindi selezionare il proprio paese/regione e fare clic su **Contatta HP** nell'angolo in alto a sinistra.
- http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers - consente di accedere al software e ai driver per la workstation.

Risoluzione dei problemi

Per risolvere gli eventuali problemi relativi al sistema, HP mette a disposizione il Business Support Center (BSC), un portale che dà accesso a un'ampia scelta di strumenti online. Per accedere al BCS e risolvere un problema della workstation, completare le seguenti operazioni:

1. Visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/workstationsupport.
2. Nel menu **Business Support Center** sulla sinistra, selezionare **Individuazione e risoluzione di un problema**.
3. Sotto **Seleziona il prodotto** (finestra centrale), selezionare **Workstation** (sotto **computing personale**).
4. Sotto **Seleziona il prodotto**, continuare ad effettuare le selezioni sia in base alla serie e al modello della workstation e sia al problema da risolvere.

Instant Support e Active Chat

HP Instant Support comprende una serie di strumenti di assistenza di tipo web in grado di automatizzare e velocizzare la risoluzione di problemi relativi a desktop computing, memorizzazione su nastro e stampa.

Active Chat consente di inviare elettronicamente un ticket di assistenza ad HP tramite Internet. Quando si invia un ticket di assistenza, Active Chat raccoglie informazioni relative al computer e le trasmette ad un tecnico dell'assistenza online. La raccolta di informazioni può richiedere fino ad un massimo di 30 secondi a seconda della configurazione del computer. Quando si invia un ticket, l'utente riceve un messaggio di conferma contenente il codice identificativo del caso, gli orari locali dell'assistenza e l'ora di risposta prevista.

Per maggiori informazioni su HP Instant Support e Active Chat e sulle relative modalità d'uso, visitare il sito web http://instantsupport.hp.com/.

 NOTA: Questa funzione non è disponibile per il sistema operativo Linux.

Servizi di informazione al cliente, comunicati al cliente e sulla sicurezza e avvisi al cliente

Per trovare advisory, bollettini e notifiche:

1. Visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/workstationsupport.
2. Selezionare il prodotto desiderato.
3. Sotto **Risorse per <il prodotto selezionato>**, selezionare **Altro…**.
4. Sotto **Risorse di autorisoluzione:** al centro della finestra, scegliere l'azione desiderata e le informazioni idonee nell'elenco a scorrimento per visualizzare l'indice.

Notifiche sull'aggiornamento dei prodotti

Le Notifiche sull'aggiornamento dei prodotti (PCN) sono notifiche proattive di aggiornamenti dei prodotti che si verificano entro 30-60 giorni dalla data effettiva dell'aggiornamento nel processo di produzione. Le PCN forniscono ai clienti avvisi tempestivi di aggiornamenti in atto per il proprio prodotto, come una versione aggiornata del BIOS che i clienti potrebbero voler esaminare prima che

abbia luogo l'aggiornamento. Le PCN più recenti sono reperibili sul sito: http://www.hp.com/go/workstationsupport.

Consigli utili

In caso di problemi con la workstation, il monitor o il software, consultare i seguenti suggerimenti di carattere generale per facilitare l'individuazione e l'analisi del problema prima di intraprendere qualunque tipo di azione.

In fase di avvio

- Verificare che la workstation e il monitor siano collegati a una presa elettrica funzionante.
- Rimuovere tutti i dischi ottici e le chiavi USB dalle unità prima di accendere la workstation.
- Verificare che la workstation e la spia luminosa di alimentazione siano accese.
- Se si dispone di un sistema operativo diverso da quello preinstallato, verificarne la compatibilità sul sito http://www.hp.com/go/quickspecs.
- Verificare che il monitor e la relativa spia luminosa verde siano accesi.
- Aumentare la luminosità e il contrasto con gli appositi controlli se il monitor è scuro.
- Se la workstation dispone di più schede video ma di un solo monitor, questo deve essere collegato alla sorgente selezionata come adattatore VGA principale. Durante la fase di avvio, gli altri connettori per il monitor risultano disattivati, per cui, se il monitor è collegato a una di queste porte, non funzionerà dopo il Power-on Self Test (POST). È possibile selezionare la sorgente VGA predefinita in Computer Setup (F10).

Durante il funzionamento

- Osservare le spie lampeggianti sulla workstation. Si tratta di codici di errore utili per diagnosticare il problema. Per informazioni sull'interpretazione delle spie diagnostiche e dei segnali acustici, fare riferimento alla sezione *Spie diagnostiche e segnali acustici* nella *Guida di assistenza e manutenzione* della workstation.
- Premere e tenere premuto un tasto qualunque. Se il sistema emette un suono significa che la tastiera funziona correttamente.
- Verificare che il collegamento di tutti i cavi sia stato effettuato correttamente.
- Riattivare la workstation premendo un tasto della tastiera o il pulsante di accensione. Se il sistema rimane in modalità sospensione, spegnerlo tenendo premuto il pulsante di accensione per almeno 4 secondi, quindi premerlo nuovamente per riavviare il sistema. Se il sistema non si spegne, scollegare il cavo di alimentazione per alcuni secondi e ricollegarlo. Se la workstation non si riavvia, premere il pulsante di accensione.
- Riconfigurare la workstation dopo aver installato una scheda di espansione non Plug and Play o un altro componente. Per istruzioni, consultare la sezione *Problemi relativi alle installazioni hardware* di questo documento.
- Accertarsi che siano stati installati tutti i driver di dispositivo necessari. Ad esempio, per utilizzare una stampante connessa è necessario installare anche il relativo driver.

- Se si sta lavorando in rete, collegare un'altra workstation con un cavo diverso alla connessione di rete. Può verificarsi un problema con il connettore o il cavo di rete.
- Se di recente sono stati aggiunti nuovi componenti hardware, scollegarli e verificare se la workstation funziona.
- Se è stato installato un nuovo software, disinstallarlo e verificare se la workstation funziona.
- Se il monitor collegato a un computer tower, a un computer desktop o a un computer integrato è vuoto:
    - collegare il monitor a un'altra porta video del computer, se disponibile, oppure provare a sostituire il monitor con uno sicuramente funzionante.
    - Verificare che il computer *e il monitor* siano collegati a una presa elettrica funzionante.
    - Verificare che il monitor e la relativa spia luminosa verde siano accesi.
    - Aumentare la luminosità e il contrasto con gli appositi tasti di regolazione se il monitor è scuro.
- Se il display interno sul computer integrato è vuoto, aprire il computer e assicurarsi che la scheda grafica sia installata correttamente.
- Aggiornamento del BIOS. Può essere disponibile una nuova versione del BIOS che supporta nuove funzioni o corregge il problema.
- Per ulteriori informazioni, vedere il capitolo relativo alla risoluzione dei problemi nella *Guida di assistenza e manutenzione* all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Riparazione effettuabile dal cliente

Nel programma Riparazione effettuabile dal cliente, è possibile ordinare un pezzo di ricambio e installarlo senza dover ricorrere all'assistenza tecnica HP in loco. La riparazione effettuabile dal cliente potrebbe essere necessaria per taluni componenti. Per informazioni sul programma, consultare il sito web http://www.hp.com/go/selfrepair.

NOTA: Taluni componenti non sono idonei per la riparazione effettuabile dal cliente e devono essere restituiti ad HP per la relativa manutenzione. Contattare l'Assistenza HP per ulteriori informazioni prima di tentare di rimuovere o riparare tali componenti.

Ulteriori opzioni per la risoluzione dei problemi

Le seguenti tecniche e i seguenti strumenti aggiuntivi di risoluzione dei problemi sono presenti nella *Guida di manutenzione e assistenza* all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_manuals:

- Codici di errore POST
- Spie diagnostiche e segnali acustici
- Scenari e soluzioni dei problemi
- HP Vision Field Diagnostics

7 Manutenzione di routine

Precauzioni generali sulla sicurezza delle operazioni di pulizia

- Per pulire il computer, non utilizzare solventi o soluzioni infiammabili.
- Non immergere i componenti in acqua o in detergenti; applicare i detergenti su un panno pulito da usare sul componente.
- Scollegare il computer prima di pulire la tastiera, il mouse o le bocchette di ventilazione.
- Scollegare la tastiera prima di pulirla.
- Durante la pulizia della tastiera, indossare occhiali protettivi dotati di schermature laterali.

Pulizia dello chassis

- Prima di pulire il computer, seguire le precauzioni di sicurezza contenute nella *Guida di assistenza e manutenzione* della workstation.
- Per rimuovere lo sporco o piccole macchie, utilizzare dell'acqua con un panno o un tampone pulito e anti-pelucchi.
- Per le macchie più difficili, utilizzare un detergente per le stoviglie delicato diluito con acqua. Risciacquare bene strofinando con un panno o un tampone imbevuto di acqua pulita.
- Per le macchie ostinate, utilizzare (sfregando) alcool isopropilico. Non è necessario risciacquare in quanto l'alcool evapora velocemente e non lascia residui.
- Dopo aver pulito, strofinare il computer con un panno pulito e anti-pelucchi.
- Occasionalmente, pulire le bocchette di ventilazione sul computer. Polvere e altri residui possono ostruire le bocchette di ventilazione e bloccare il flusso d'aria.

Pulizia della tastiera

⚠ **ATTENZIONE:** Indossare occhiali protettivi dotati di schermature laterali prima di tentare di pulire la sporcizia accumulata sotto i tasti.

- Se la tastiera presenta un interruttore di accensione/spegnimento, occorre disattivarlo.
- Prima di pulire il computer, seguire le precauzioni di sicurezza contenute nella *Guida di assistenza e manutenzione* della workstation.
- È possibile rimuovere la sporcizia visibile accumulata sotto o tra i tasti utilizzando un aspirapolvere o scuotendo la tastiera.

- Per rimuovere la sporcizia accumulata sotto i tasti, è possibile utilizzare aria compressa e pressurizzata. Prestare attenzione in quanto una quantità eccessiva di aria pressurizzata può rimuovere i lubrificanti presenti sotto i tasti più grandi.
- In caso di rimozione di un tasto, utilizzare uno smacchiatore di tasti appositamente creato per impedire il danneggiamento degli stessi. Questo prodotto è disponibile presso numerosi punti vendita di articoli elettronici.

ATTENZIONE: Non rimuovere un tasto grande (come ad esempio la barra spaziatrice) dalla tastiera. In caso di rimozione o installazione errata di questi tasti, la tastiera potrebbe non funzionare correttamente.

- Pulire sotto i tasti con un tampone imbevuto di alcool isopropilico e ben strizzato. Fare attenzione a non rimuovere i lubrificanti necessari per il buon funzionamento dei tasti. Prima di effettuare l'assemblaggio, asciugare i vari componenti.
- Utilizzare le pinzette per rimuovere lo sporco o eventuali fibre nei punti più difficilmente accessibili.

Pulizia del monitor

- Prima di pulire il computer, seguire le precauzioni di sicurezza contenute nella *Guida di assistenza e manutenzione* della workstation.
- Per pulire il monitor, strofinare lo schermo con una salvietta adatta alla pulizia dei monitor oppure con un panno pulito imbevuto di acqua.

ATTENZIONE: Non utilizzare spray o aerosol direttamente sullo schermo, in quanto il liquido potrebbe penetrare nell'alloggiamento e danneggiare un componente.

Non utilizzare solventi o liquidi infiammabili sul monitor in quanto ciò potrebbe danneggiare il display o l'alloggiamento.

Pulizia del mouse

1. Prima di pulire il computer, seguire le precauzioni di sicurezza contenute nella *Guida di assistenza e manutenzione* della workstation.
2. Se il mouse presenta un interruttore di accensione/spegnimento, occorre disattivarlo.

3. Strofinare il corpo del mouse con un panno umido.
4. Se un mouse presenta
   - un laser o una spia: utilizzare un tampone di cotone imbevuto di detergente per rimuovere delicatamente l'eventuale polvere accumulata intorno al laser o alla spia, quindi strofinare nuovamente con un tampone asciutto. Non strofinare il laser o la spia direttamente con il tampone.
   - Rotellina di scorrimento: spruzzare acqua compressa e pressurizzata nella fessura tra la rotellina di scorrimento e i pulsanti. Non soffiare direttamente e a lungo l'aria su un punto, in quanto potrebbe formarsi della condensa.
   - Pallina di scorrimento: rimuovere e pulire la pallina di scorrimento, rimuovere eventuali residui dalla cavità della pallina, strofinare la cavità con un panno asciutto e riassemblare il mouse.